



## POLÍTICA GENERAL DE LA ENTIDAD

La entidad **ICINCO** es una entidad de referencia en Canarias en el sector de los ensayos de control de materiales de construcción, el control y la supervisión de obra civil y edificación y la realización de estudios geotécnicos.

Hemos llegado a la conclusión de que sólo a través de la obtención y la mejora continua de la calidad es posible conseguir los objetivos que perseguimos por lo tanto establecemos los siguientes puntos en nuestra política **general**:

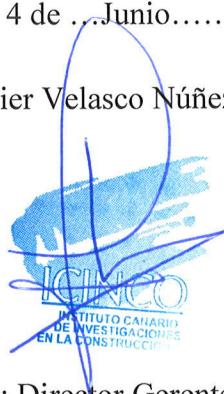
- Continúa **innovación** y contacto con las nuevas iniciativas y tendencias y búsqueda activa de nuevas formas de estructurar el trabajo, tanto en el sector del laboratorio como en el área administrativa interna de la entidad.
- Compromiso de identificar y desarrollar procesos de mayor impacto en la **satisfacción del cliente**, cumpliendo las expectativas y requisitos de éstos.
- Compromiso de **cumplimiento de la legislación** que afecta al sector en el que desarrolla su actividad:
  - Los ensayos de control de materiales de construcción.
  - El control y la supervisión de obra civil y edificación.
  - La realización de estudios geotécnicos, etc.
  - Y de los reglamentos elegidos voluntariamente por la propia empresa.
- Desarrollar una **metodología revisionista** para mejorar procesos que serán medidos y evaluados periódicamente por la **Dirección de la empresa**, con la implicación de todos los departamentos en la consecución de los estándares de calidad y con una dinámica basada en ciclos de mejora continua (planificar, desarrollar, comprobar).
- **Facilitar los recursos** necesarios para la correcta elaboración o prestación del producto y/o servicio final. **Utilizar** siempre materiales y tecnologías de primer orden y, en la medida de lo posible, la **última tecnología disponible** en el sector.
- Enfatizar la **formación del personal** como medio de conseguir una mejor productividad y excelencia en la prestación del servicio o realización del producto.
- **Respetar el medio físico y natural** y la legislación medioambiental aplicable a nuestra actividad y a la elegida voluntariamente por la entidad, asimismo se compromete a la **minimización de los impactos ambientales** y la **prevención de la contaminación**.

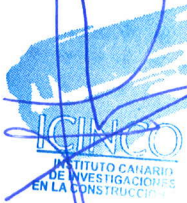
	<p style="text-align: center;"><b>Anuncio Política</b> <b>APO</b> ISO 9001:2015</p>	<p style="text-align: right;">Creado 02-<b>2018</b> Versión <b>6</b> Página 2 de 2</p>
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

- **Protección de datos** y seguridad de la información que maneja la entidad.
  
- **Prevención de riesgos laborales.**
  
- Los **objetivos de la entidad** se plantearán siempre acorde a las directrices generales indicadas en la presente política de empresa.

En ARAFO, a 4 de ...Junio..... de 2018

D. Javier Velasco Núñez





Cargo: Director Gerente